



Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH
Speckbacherstraße 33
6380 St. Johann in Tirol

Telefon: 05352 20766
office@ortswaerme.info
www.ortswaerme.info

Bankverbindung: HYPO TIROL BANK
IBAN: AT93 5700 0002 6004 9719
BIC: HYPTAT22
FN: 297186 p
UID: ATU63610257
Gerichtsstand Kitzbühel

Glasfaser-Breitband-Internet der Ortswärme St. Johann in Tirol

Business-Tarife für Unternehmen und Selbstständige

Entgeltbestimmungen für Internet | Businesskunden

Stand September 2023

Produktbezeichnung	Bandbreite Mbit/s Download/Upload	Datenvolumen	Grundgebühr / Monat
Smart Business Bronze	40 20	unlimitiert	€ 26,90
Smart Business Silver	80 40	unlimitiert	€ 29,90
Smart Business Gold	200 100	unlimitiert	€ 34,90
Smart Business Platinum	400 200	unlimitiert	€ 43,90
Enterprise Bronze	50 35	unlimitiert	€ 34,00
Enterprise Silver	100 70	unlimitiert	€ 54,00
Enterprise Gold	250 175	unlimitiert	€ 75,00
Enterprise Platinum	500 350	unlimitiert	€ 119,00
Enterprise Diamond	1000 700	unlimitiert	€ 234,00
Professional 50	50 50	unlimitiert	€ 440,00
Professional 100	100 100	unlimitiert	€ 650,00
Professional 250	250 250	unlimitiert	€ 980,00
Fernwartung	2 2	unlimitiert	€ 18,00
Einmalige Aktivierungsgebühr (gültig für alle Produkte)			€ 99,00

Alle Produkte umfassen

- E-Mail-Adressen (Anzahl abhängig vom gewählten Tarif) sowie Spam- und Virenfilter für die Mailboxen
- Ansprechpartner im Kundencenter direkt in St. Johann in Tirol und Technik-Hotline
- Keine jährlichen Extrakosten (z.B. Internet-Servicepauschale)

Unsere hervorragenden Konditionen gelten unter folgenden Bedingungen:

- 12 Monate Kündigungsverzicht
- Übergabepunkt: Ihre Wärmeübergabestation bzw. der LWL-Netzabschlusspunkt
- Begleichung der monatlichen Gebühren mittels SEPA-Lastschriftverfahren oder Banküberweisung
- Technische Realisierbarkeit vorausgesetzt
- Die monatliche Grundgebühr ist wertgesichert (Indexanpassung auf Basis des VPI) ¹

Bandbreitenutopien

Sollte sich nach Anpassung/Prüfung der Bandbreite herausstellen, dass die Geschwindigkeit des angemeldeten Tarifes unter dem nächsten kleineren Tarif liegt, kann einmalig ein kostenloser Tarifwechsel durchgeführt werden.

Folgende Entgelte gelten für alle oben genannten Tarife:		
Produktwechsel Upgrade	Wechsel zu einem Tarif mit höherer monatlichen Grundgebühr	kostenlos
Produktwechsel Downgrade	Wechsel zu einem Tarif mit niedrigerer monatlichen Grundgebühr	€ 60,00
Sperrentgelt	Für vom Kunden zu vertretende Sperren	€ 33,33
Mahnspesen	Verrechnung pro Mahnschreiben	€ 33,33 ²
Retourlastschrift der Bank	Nicht-Deckung des Kundenkontos bei SEPA – Lastschrift	€ 12,50
Entstörung durch Techniker	Für die Entstörung durch einen Techniker wird folgender Stundensatz zu Anwendung gebracht	€ 75,00
Papierrechnung	Der Kunde erhält eine kostenlose Papierrechnung	kostenlos

Optionale technische Zusatzpakete siehe Tabelle auf Seite 3

Alle Preisangaben netto ohne gesetzliche Umsatzsteuer.

¹) Wertsicherung der monatlichen Grundgebühr: Basismonat für die Wertsicherung nach dem VPI 2000 ist der Juni 2023 mit einem Wert von 174,6. Ändert sich der Juni-Wert in den Folgejahren, so ist die Ortswärme berechtigt, die Grundgebühr entsprechend der Steigerung des VPI zu erhöhen. Ebenso verpflichtet sich die Ortswärme bei einem Rückgang des VPI die Grundgebühr demensprechend zu reduzieren. Preisanpassungen finden per 1. Jänner statt.

Die Größenordnung der Entgeltanpassung für das neue Kalenderjahr ergibt sich aus dem Verhältnis des Juni-Wertes aus 2023 und dem Wert des aktuellen Junis. Eine Schwankungsbreite von weniger als 5% gegenüber der Indexbasis findet keine Berücksichtigung. Wird dieser Wert erst kumuliert nach mehreren Jahren überschritten, so findet dann im Folgejahr die Anpassung in voller Höhe statt. Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar.

Über die Anpassung wird Kunde schriftlich informiert. (z.B. Information auf der Rechnung)

²) Der tatsächlich entstandene Aufwand wird im Verhältnis zur betriebenen Forderung, höchstens jedoch € 40,00, verrechnet.

Tarifvergleich Entgelte für optionale technische Zusatzpakete:													
Tarif	Bandbreite Mbit/s	Grundgebühr	E-Mail-Adressen	WLAN-Router	Dynam. IP-Adresse	1 fixe IP-Adresse	4er IP-Block /30 Subnet	8er IP-Block /29 Subnet	Sonder-SLA 24/7	Monitoring	Performance Equipment	Garantierte Bandbreite	Direkte Anbindung Backbone
Smart Business Bronze	40 20	€ 26,90	2	✓	✓	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.
Smart Business Silver	80 40	€ 29,90	2	✓	✓	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.
Smart Business Gold	200 100	€ 34,90	2	✓	✓	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.
Smart Business Platinum	400 200	€ 43,90	2	✓	✓	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.	n.V.
Enterprise Bronze	50 35	€ 34,00	15	n.V.	n.V.	✓	€ 20,00	€ 30,00	€ 50,00	€ 50,00	n.V.	n.V.	n.V.
Enterprise Silver	100 70	€ 54,00	15	n.V.	n.V.	✓	€ 20,00	€ 30,00	€ 50,00	€ 50,00	n.V.	n.V.	n.V.
Enterprise Gold	250 175	€ 75,00	15	n.V.	n.V.	✓	€ 20,00	€ 30,00	€ 50,00	€ 50,00	n.V.	n.V.	n.V.
Enterprise Platinum	500 350	€ 119,00	15	n.V.	n.V.	✓	€ 20,00	€ 30,00	€ 50,00	€ 50,00	n.V.	n.V.	n.V.
Enterprise Diamond	1000 700	€ 234,00	15	n.V.	n.V.	✓	€ 20,00	€ 30,00	€ 50,00	€ 50,00	n.V.	n.V.	n.V.
Professional 50	50 50	€ 440,00	15	n.V.	n.V.	✓	✓	€ 30,00	✓	✓	✓	a.A.	✓
Professional 100	100 100	€ 650,00	15	n.V.	n.V.	✓	✓	€ 30,00	✓	✓	✓	a.A.	✓
Professional 250	250 250	€ 980,00	15	n.V.	n.V.	✓	✓	€ 30,00	✓	✓	✓	a.A.	✓

Alle Preisangaben in der Tabelle pro Monat netto ohne gesetzliche Umsatzsteuer.

Legende:

- ✓: bei diesem Tarif inkludiert
- n.V.: bei diesem Tarif nicht verfügbar
- a.A.: bei diesem Tarif auf Anfrage möglich

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download [Richtwerte])	Nutzung bei den Tarifen „Smart Business Bronze, Silver, Gold und Platinum“	Nutzung bei den Tarifen „Enterprise Bronze, Silver, Gold, Platinum und Diamond“ sowie „Professional 50, 100 und 250“
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊
Videostreaming SD (ca. 3 Mbit/s)	😊	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊
Videostreaming 4k (ca. 25 Mbit/s)	😊	😊
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	😊
Cloud-Gaming 1080p (ca. 25 Mbit/s)	😊	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	😊

Produktbezeichnung	Beworbene Download-/Uploadrate [Mbit/s] ¹	Normalerweise zur Verfügung stehende Download-/Uploadrate [Mbit/s] ²	Minimale Download-/Uploadrate [Mbit/s] ³
Smart Business Bronze	40 20	32 16	12 6
Smart Business Silver	80 40	64 32	24 12
Smart Business Gold	200 100	160 80	60 30
Smart Business Platinum	400 200	320 160	120 60
Enterprise Bronze	50 35	40 28	15 10,5
Enterprise Silver	100 70	80 56	30 21
Enterprise Gold	250 175	200 140	75 52,5
Enterprise Platinum	500 350	400 280	150 105
Enterprise Diamond	1000 700	800 560	300 210
Professional 50	50 50	45 45	35 35
Professional 100	100 100	90 90	70 70
Professional 250	250 250	225 225	175 175

¹) Die beworbene Down- /Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses.

²) Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

³) Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten

Information zu Quality of Service (QoS)

Die Ortswärme ist laufend dabei die Qualität seiner Netze zu verbessern und führt diesbezüglich Verkehrsmanagementmaßnahmen durch, die auf objektiv unterschiedlichen technischen Anforderungen an die Dienstqualität bestimmter Datenverkehrskategorien beruhen.

Alle übertragenen Daten werden einer Prioritätsklasse zugeteilt, die bei eingeschränkter Kapazität sicherstellt, dass Dienstekategorien, die möglichst in Echtzeit übertragen werden sollen (z.B. Video- und Sprachtelefonie, Videostreaming) gegenüber anderen Dienstekategorien, bei denen leichte Verzögerungen in der Übermittlung keine Funktions- oder Qualitätsbeeinträchtigung darstellen (z.B. E-Mail oder Aufbau einer Webpage), bevorzugt transportiert werden. Bei ausreichend vorhandenen Transportkapazitäten ergeben sich keine Unterschiede in der Behandlung der Daten.

Die beschriebenen Netzmanagementmaßnahmen haben keine Auswirkungen auf den Datenschutz.

Rechtsbehelfe

Sollte die Ortswärme die angeführten Internetgeschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschreiten, dann steht dem Kunden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Die Ortswärme ist dabei in erster Linie bemüht, mögliche Ursachen für Probleme der Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (Gewährleistungsbehelfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Routertausch), kommt es zu Preisminderung bzw. Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbehelfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn die Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist.