



St. Johann ONLINE
www.sjon.at

**Sind Sie
schon ON?**

St. Johann ONLINE

Business-Tarife für Unternehmen und Selbstständige

Entgeltbestimmungen für Internet

Stand Juli 2019

Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH

Speckbacherstraße 33 - 6380 St. Johann in Tirol

FN:297186p

UID:ATU63610257

Produktbezeichnung	Bandbreite Mbit/s Download/Upload ¹	Datenvolumen	Grundgebühr / Monat
Smart Business E	10 / 5	unlimitiert	€ 22,00
Smart Business F	50 / 15	unlimitiert	€ 33,00
Smart Business P	100 / 20	unlimitiert	€ 44,00
Smart Business Q	150 / 30	unlimitiert	€ 55,00
Smart Business Y	300 / 30	unlimitiert	€ 66,00
Standard E	30 / 5	unlimitiert	€ 29,00
Standard F	100 / 20	unlimitiert	€ 48,00
Standard P	200 / 30	unlimitiert	€ 59,00
Standard Q	300 / 30	unlimitiert	€ 75,00
Standard Y	500 / 50	unlimitiert	€ 186,00
Professional 40.0	40,0 / 40,0	unlimitiert	€ 399,00
Professional 100.0	100,0 / 100,0	unlimitiert	€ 799,00
Fernwartung	1,0 / 0,5	unlimitiert	€ 15,00
Einmalige Aktivierungsgebühr (gültig für alle Produkte)			€ 49,00

Standard - und Professional - Tarife umfassen	Smart Business - Tarife umfassen
1 fixe IP-Adresse	WLAN-Router (dynamische IP-Adresse)
15 E-Mail-Adressen (xyz.xyz@sjon.at)	2 E-Mail-Adressen (xyz.xyz@sjon.at)
Technical Support (steht Montag bis Donnerstag von 07:30 bis 12:00 und von 13:00 bis 19:00, an Freitagen von 07:30 bis 12:00 und von 13:00 bis 17:00 sowie an Samstagen von 10:00 bis 12:00 zur Verfügung)	
Ansprechpartner direkt in St. Johann in Tirol	

Unsere hervorragenden Konditionen gelten unter folgenden Bedingungen:

- 12 Monate Kündigungsverzicht
- Übergabepunkt: Ihre Wärmeübergabestation
- Begleichung der monatlichen Gebühren mittels SEPA Lastschriftverfahren
- Technische Realisierbarkeit vorausgesetzt
- Die monatliche Grundgebühr ist wertgesichert (Indexanpassung auf Basis des VPI) ²

Bandbreitenutopien

Sollte sich nach Anpassung/Prüfung der Bandbreite herausstellen, dass die Geschwindigkeit des angemeldeten Tarifes unter dem nächsten kleineren Tarif liegt, kann einmalig ein kostenloser Tarifwechsel durchgeführt werden.

Folgende Entgelte gelten für alle oben genannten Tarife		
Zusätzliche IP-Adressen	Zusätzliche IP-Adressen pro 8er-Block *	€ 20,00
Sonder-SLA 24x7	Technik - Hotline auch in der Nacht und Wochenende erreichbar *	€ 35,00
Produktwechsel Upgrade	Wechsel zu einem Tarif mit höherer monatlichen Grundgebühr	kostenlos
Produktwechsel Downgrade	Wechsel zu einem Tarif mit niedrigerer monatlichen Grundgebühr	€ 60,00
Sperrentgelt	Für vom Kunden zu vertretende Sperren	€ 25,00
Mahnspesen	Verrechnung pro Mahnschreiben	€ 16,67
Retourlastschrift der Bank	Nicht-Deckung des Kundenkontos bei SEPA – Lastschrift	€ 8,33
Entstörung durch Techniker	Für die Entstörung durch einen Techniker wird folgender Stundensatz zu Anwendung gebracht	€ 75,00
Papierrechnung	Der Kunde erhält eine kostenlose Papierrechnung	kostenlos

¹) Download/Upload sind Maximalwerte, die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist abhängig von der Netzauslastung.

^{*}) Technisch beim Tarif „Smart-Business“ nicht möglich

²) Wertsicherung der monatlichen Grundgebühr: Basismonat für die Wertsicherung nach dem VPI 2000 ist der September 2016 mit einem Wert von 135,6. Ändert sich der September-Wert in den Folgejahren, so ist die Ortswärme berechtigt, die Grundgebühr entsprechend der Steigerung des VPI zu erhöhen. Ebenso verpflichtet sich die Ortswärme bei einem Rückgang des VPI die Grundgebühr demensprechend zu reduzieren. Preisadjustierungen finden per 01. Jänner statt.

Die Größenordnung der Entgeltanpassung für das neue Kalenderjahr ergibt sich aus dem Verhältnis des September-Wertes aus 2016 und dem Wert des aktuellen Septembers. Eine Schwankungsbreite von weniger als 5% gegenüber der Indexbasis findet keine Berücksichtigung. Wird dieser Wert erst kumuliert nach mehreren Jahren überschritten, so findet dann in Folgejahr die Anpassung in voller Höhe statt. Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar.

Über die Anpassung wird Kunde schriftlich informiert. (z.B. Information auf der Rechnung)

Alle Preisangaben netto ohne gesetzliche Umsatzsteuer.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen bei den Tarifen „Smart Business F, P, Q, Y“ und „Standard E, F, P, Q, Y“	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen beim Tarif „Smart Business E“
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	😞
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	😊

Produktbezeichnung	Beworbene Download- /Uploadrate [Mbit/s] ¹	Normalerweise zur Verfügung stehender Download- /Upload ²	Minimaler Download- /Upload ³
Smart Business E	10 / 5	8 / 4 MBit/s	4 / 2 MBit/s
Smart Business F	50 / 15	40 / 12 MBit/s	20 / 6 MBit/s
Smart Business P	100 / 20	80 / 16 MBit/s	40 / 8 MBit/s
Smart Business Q	150 / 30	120 / 24 MBit/s	60 / 12 MBit/s
Smart Business Y	300 / 30	240 / 24 MBit/s	120 / 12 MBit/s
Standard E	30 / 5	24 / 4 MBit/s	12 / 2 MBit/s
Standard F	100 / 20	80 / 16 MBit/s	40 / 8 MBit/s
Standard P	200 / 30	160 / 24 MBit/s	80 / 12 MBit/s
Standard Q	300 / 30	240 / 24 MBit/s	120 / 12 MBit/s
Standard Y	500 / 50	400 / 40 MBit/s	200 / 20 MBit/s

¹) Die beworbene Down- /Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses.

²) Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

³) Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten