



St. Johann ONLINE  
www.sjon.at

**Auch zuhause  
schon ON?**

# St. Johann ONLINE

„SURFER“ – Tarife für Konsumenten / Privatkundentarife

## Entgeltbestimmungen für Internet

Stand Juli 2019

### Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH

Speckbacherstraße 33 - 6380 St. Johann in Tirol

FN:297186p

UID:ATU63610257

Produktbezeichnung	Bandbreite Mbit/s Download/Upload <sup>1</sup>	Datenvolumen	WLAN Router inklusive	Grundgebühr / Monat
SURFER S	20,0 / 2,0	unlimitiert	Nein <sup>2</sup>	€ 16,90
SURFER M	80,0 / 10,0	unlimitiert	Ja	€ 27,90
SURFER L	200,0 / 20,0	unlimitiert	Ja	€ 42,90
SURFER XL	400,0 / 30,0	unlimitiert	Ja	€ 84,90
Einmalige Aktivierungsgebühr bei 24 Monaten Kündigungsverzicht (gültig für alle vier Produkte)				€ 49,90
Einmalige Aktivierungsgebühr bei 12 Monaten Kündigungsverzicht (gültig für alle vier Produkte)				€ 299,90

#### Alle SURFER Produkte umfassen

- Unlimitiertes Datenvolumen
- 5 E-Mail-Adressen (xyz.xyz@sjon.at)
- Spam- und Virenlfilter für die Mailboxen
- Technik-Hotline
- Ansprechpartner direkt in St. Johann in Tirol
- Eine dynamisch zugewiesene IP-Adresse
- Keine jährlichen Extrakosten (z.B. Internet-Servicepauschale)

#### Unsere hervorragenden Konditionen gelten unter folgenden Bedingungen:

- Eine kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen
- Begleichung der monatlichen Gebühren mittels SEPA Lastschriftverfahren
- Monatliche Grundgebühr ist wertgesichert (Indexanpassung auf Basis des VPI) <sup>3</sup>
- Technische Realisierbarkeit vorausgesetzt

#### Bandbreitenuptopien

Sollte sich nach Anpassung/Prüfung der Bandbreite herausstellen, dass die Geschwindigkeit des angemeldeten Tarifes unter dem nächsten kleineren Tarif liegt, kann einmalig ein kostenloser Tarifwechsel durchgeführt werden.

Folgende Entgelte gelten für alle „SURFER“- Tarife		
Produktwechsel Upgrade	Wechsel zu einem Tarif mit höherer monatlichen Grundgebühr	kostenlos
Produktwechsel Downgrade	Wechsel zu einem Tarif mit niedrigerer monatlichen Grundgebühr	€ 72,00
Sperrentgelt	Für vom Kunden zu vertretende Sperren	€ 30,00
Mahnspesen	Verrechnung pro Mahnschreiben	€ 20,00
Retourlastschrift der Bank	Nicht-Deckung des Kundenkontos bei SEPA – Lastschrift	€ 10,00
Entstörung durch Techniker	Für die Entstörung durch einen Techniker wird folgender Stundensatz zu Anwendung gebracht	€ 90,00
Papierrechnung	Der Kunde erhält eine kostenlose Papierrechnung	kostenlos

<sup>1</sup>) Down-/Upload sind Maximalwerte, die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist abhängig von der Netzauslastung.

<sup>2</sup>) Beim Produkt „SURFER S“ gibt es einen Aufpreis für den WLAN – Router von € 2,60 pro Monat.

<sup>3</sup>) Wertsicherung der monatlichen Grundgebühr: Basismonat für die Wertsicherung nach dem VPI 2000 ist der September 2017 mit einem Wert von 138,8. Ändert sich der September-Wert in den Folgejahren, so ist die Ortswärme berechtigt, die Grundgebühr entsprechend der Steigerung des VPI zu erhöhen. Ebenso verpflichtet sich die Ortswärme bei einem Rückgang des VPI die Grundgebühr dementsprechend zu reduzieren. Preisanpassungen finden per 01. Jänner statt.

Die Größenordnung der Entgeltanpassung für das neue Kalenderjahr ergibt sich aus dem Verhältnis des September-Wertes aus 2017 und dem Wert des aktuellen Septembers. Eine Schwankungsbreite von weniger als 5% gegenüber der Indexbasis findet keine Berücksichtigung. Wird dieser Wert erst kumuliert nach mehreren Jahren überschritten, so findet dann in Folgejahr die Anpassung in voller Höhe statt. Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar.

Über die Anpassung wird Kunde schriftlich informiert. (z.B. Information auf der Rechnung)

Alle Preisangaben inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 20%.

„SURFERS“ – Tarife für Konsumenten / Privatkundentarife; Entgeltbestimmungen für Internet; Stand Juli 2019; Seite 2

# Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen bei den Tarifen „SURFER M, L, XL“	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen beim Tarif „SURFER S“
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	😊
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	😊

Produktbezeichnung	Beworbene Download- /Uploadrate [Mbit/s] <sup>1</sup>	Normalerweise zur Verfügung stehender Download- /Upload <sup>2</sup>	Minimaler Download- /Upload <sup>3</sup>
SURFER S	20 / 2	14 / 1,4 MBit/s	8 / 0,8 MBit/s
SURFER M	80 / 10	56 / 7 MBit/s	32 / 4 MBit/s
SURFER L	200 / 20	140 / 14 MBit/s	80 / 8 MBit/s
SURFER XL	400 / 30	280 / 21 MBit/s	160 / 12 MBit/s

<sup>1)</sup> Die beworbene Down- /Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses.

<sup>2)</sup> Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

<sup>3)</sup> Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten