

# Festnetz-Telefonie SIP-Trunk Business

## Entgeltbestimmungen

Preise (exkl. 20% USt) gültig ab 01.05.2017



<b>Einmalige Aktivierungsentgelte in EUR</b>	
Telefonie SIP-Trunk bei gleichzeitiger Anmeldung von SJON Business-Internet und Telefonie	0,00 €
Nachträgliche Anmeldung von Telefonie SIP-Trunk bei bestehendem SJON Business-Internet	0,00 €
Telefonie SIP-Trunk "stand alone" pro Anschluss, ohne SJON Business-Internet	85,00 €

<b>Monatliche Grundentgelte in EUR pro Monat</b>	
Telefonie SIP-Trunk pro Anschluss <sup>1</sup> in Kombi mit Kabel-TV oder SJON Business-Internet	12,00 €
Telefonie SIP-Trunk "stand alone" pro Anschluss <sup>1</sup> , ohne SJON Business-Internet	22,00 €
Erweiterung Telefonie SIP-Trunk um weitere Kanäle <sup>2</sup>	2,50 €
Erweiterung Telefonie SIP-Trunk um weitere Alias Rufnummer <sup>3</sup>	2,50 €
<sup>1)</sup> 1 Rufnummer mit Durchwahlen, Mindestabnahme 4 Kanäle <sup>2)</sup> Zusatz-Grundentgelt je 2 Kanäle <sup>3)</sup> Zusätzliche Rufnummer auf die Hauptnummer geschaltet	

<b>Sonstige Entgelte in EUR</b>	
Papierrechnung und Rechnungskopie	0,00 €
Retourlastschrift der Bank bei nicht-Deckung des Kundenkontos bei SEPA – Lastschrift	8,33 €
Neue Rufnummer aus dem Rufnummernblock der Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH	0,00 €
Rufnummernübernahme (Portierung) pro Rufnummer	38,00 €
Aktivierung u. Deaktivierung von Diensten; Konfigurationsänderungen pro Änderung	5,00 €
Sperrentgelt für vom Kunden zu vertretende Sperren	25,00 €
Mahngebühr pro Mahnschreiben (ohne Steuer)	16,67 €
Zahlung ohne SEPA Lastschrift	0,00 €
Entgelt Telefonbucheintrag: Die Verrechnung kann durch die Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH, dem Teilnehmerverzeichnis herausgeber oder einem beauftragtem Dritten erfolgen. Entgelt vom Teilnehmerverzeichnis herausgeber werden ohne Aufschlag an Kunden weiterverrechnet.	
Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung) pro Fall	16,00 €
Bearbeitungs- und Stornoentgelt vor Leitungsherstellung: Sofern eine Stornierung durch den Kunden nach Beauftragung aber vor Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH erfolgt, wird ein Bearbeitungsentgelt in Rechnung gestellt. Der Vertrag kommt aus Kulanzgründen jedoch nicht zu Stande.	49,00 €
Bearbeitungs- und Stornoentgelt nach Leitungsherstellung: Sobald eine Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH erfolgt ist, kann eine Beauftragung nur mehr unter Einhaltung der ausgewählten Mindestvertragslaufzeit storniert werden. D.h., bei einer Stornierung nach Leitungsherstellung wird das monatliche Entgelt für die gesamte Vertragslaufzeit in Höhe des angemeldeten Tarifes unter einmal in Rechnung gestellt.	Auf Anfrage

## Gesprächsentgelte in EUR

Produkte und Preise	Einheit	Geschäftszeit <sup>2</sup>	Freizeit <sup>3</sup>
<b>Gesprächsentgelte<sup>1</sup></b>			
<b>Inland</b>			
Lokalzone (eigener Vorwahlbereich)	€/min	0,036	0,014
Nationalzone (Österreich)	€/min	0,036	0,014
alle österreichischen Mobilfunknetze	€/min	0,123	0,160
<b>Sonstige Gesprächsentgelt Inland Telefonie</b>			
Private Netze (05)	€/min	0,036	0,014
Dial-Up-Zugänge 0718	€/min	0,036	0,014
Standortunabhängige Festnetznummer (0720)	€/min	0,036	0,014
Konvergente Dienste (0780)	€/min	0,036	0,014
<b>Dienste mit geregelten Entgeltobergrenzen</b>			
0800 <sup>4</sup> , 0804 <sup>4</sup>	€/min	0,00	0,00
810 <sup>5</sup>	€/min	max. 0,83	max. 0,83
820 <sup>5</sup>	€/min	max. 0,16	max. 0,16
821 <sup>5</sup>	€/Event	max. 0,16	max. 0,16
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b>			
0900 <sup>6,11</sup> , 0930 <sup>6,11</sup>	€/min	max. 3,03	max. 3,03
0901 <sup>7</sup> , 0931 <sup>7</sup>	€/Event	max. 8,33	max. 8,33
0939 <sup>6,11</sup> (nur Dealer)	€/min €/Event	max. 3,03 od. 8,33	max. 3,03 od. 8,33
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungenannahmestellen</b>			
111x	€/min	0,036	0,014
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für soziale Dienste von sozialem Wert</b>			
116x <sup>8</sup>	€/min	0,000	0,000
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungenannahmestellen</b>			
118x <sup>9</sup>	€/min €/Event	max. 3,03 od. 8,33	max. 3,03 od. 8,33
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste</b>			
112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€/min	0,00	0,00
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für öffentliche Dienste</b>			
120,123	€/min	0,036	0,015
130, 1484, 1455, 1450	€/min	0,00	0,00
<b>Internationale Rufnummern</b>			
Freephone Numbers 00800 <sup>10</sup>	€/min	0,00	0,00
Shared Cost Numbers 00808 <sup>10</sup>	€/min	max. 0,16	max. 0,16
<b>Dienste mit aeregelten Entaeltoberarenzen<sup>11</sup></b>			
0901 01x	€/Event	0,08	0,08
0901 02x	€/Event	0,16	0,16
0901 03x	€/Event	0,25	0,25
0901 04x	€/Event	0,33	0,33
0901 05x	€/Event	0,41	0,41
0901 06x	€/Event	0,50	0,50
0901 07x	€/Event	0,70	0,70
0901 08x	€/Event	0,80	0,80
0901 09x	€/Event	0,90	0,90
0901 10x	€/Event	0,58	0,58
0901 20x	€/Event	1,66	1,66
0901 30x	€/Event	2,50	2,50
0901 40x	€/Event	3,33	3,33
0901 50x	€/Event	4,16	4,16
0901 60x	€/Event	5,00	5,00
0901 70x	€/Event	5,83	5,83

0901 80x	€/Event	6,66	6,66
0901 90x	€/Event	7,50	7,50
Selbiges gilt für den Bereich 0931	€/Event		
<b>Satelliten-Anschlüsse</b>			
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	€/min	6,58	6,58
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	€/min	4,91	4,91
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	€/min	4,91	4,91
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	€/min	4,08	4,08
Thuraya (88216)	€/min	1,75	1,75
EMSAT (88213)	€/min	2,58	2,58
<b>Gesprächsentgelte Ausland Telefonie</b>			
Zone 1	€/min	0,070	0,070
Zone 2	€/min	0,155	0,155
Zone 3	€/min	0,155	0,155
Zone 4	€/min	0,320	0,320
Zone 5	€/min	0,650	0,650
Zone 6	€/min	0,820	0,820
Zone 7	€/min	0,990	0,990
Zone 1 Mobil	€/min	0,240	0,240
Zone 2 Mobil	€/min	0,320	0,320
Zone 3 Mobil	€/min	0,320	0,320
Zone 4 Mobil	€/min	0,490	0,490
Zone 5 Mobil	€/min	0,825	0,825
Zone 6 Mobil	€/min	0,990	0,990
Zone 7 Mobil	€/min	1,156	1,156

- 1) Sekundengenau Abrechnung ab der 1. Sekunde. Die Berechnung der Verbindungsentgelte des gerufenen Anschlusses und endet mit Trennung der Verbindung durch einen der beiden Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der notwendig, bei Auslandsverbindungen kann die Verrechnung ab Verbindungsaufnahme auch
- 2) Geschäftszeit: Mo-Fr 8-18h
- 3) Freizeit: Mo-Fr 18-8h, Sa, So, Feiertag
- 4) gem. § 85 Abs. 1 KEM-V 2009
- 5) gern. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009
- 6) gern. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009
- 7) gern. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 weitere Entgeltstufen siehe Eventtarifstufen
- 8) gern. § 37 KEM-V 2009
- 9) gern. § 48 KEM-V 2009
- 10) gern. § 7 bzw. 7a KEM-V 2009
- 11) gern. § 122 Abs. 1 KEM-V 2009 werden Verbindungen zu zeitabhängigen Mehrwertdiensten 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 nach spätestens 30 Minuten, bei einem weniger als EUR 1,83 nach spätestens 60 Minuten automatisch getrennt.

### Internationale Zonen-Übersicht

(Die Zahlen in Klammern geben die Zonenzuteilung für das jeweilige Land an.)<sup>3</sup> gern. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009  
Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch-Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidschan (6), Äthiopien (7), Australien (2)  
Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesch (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (1), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6),

Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (2), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4), Burkina Faso (7), Burundi (6)  
 Cayman Islands (7), Chile (3), China (2), Cocos Islands (6), Cook Islands (7), Costa Rica (4)  
 Dänemark (1), Demokratische Republik Kongo (7), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7)  
 Ecuador (6), El Salvador (7), Elfenbeinküste (7), Eritrea (7), Estland (1)  
 Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (1), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (1)  
 Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (6), Griechenland (1), Grönland (6), Großbritannien (1), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6)  
 Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (1)  
 Indien (5), Indonesien (6), Irak (7), Iran (5), Irland (1), Island (3), Israel (2), Italien (1)  
 Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jungferninseln Brit. (3), Jungferninseln US (2)  
 Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (1), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (5), Kroatien (2), Kuba (7), Kuwait (6)  
 Laos (7), Lesotho (6), Lettland (1), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (2), Litauen (1), Luxemburg (1)  
 Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (2), Marianen und Saipan (6), Marokko (5), Marschall-Inseln (7), Martinique (4), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (2), Mexiko (4), Midwayinseln (7), Mikronesien (7), Moldawien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montenegro (4), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)  
 Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Nordkorea (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (1)  
 Oman (7), Osttimor (7)  
 Pakistan (7), Palästina (5), Palau (7), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (2), Portugal (1), Puerto Rico (2)  
 Republik Kongo (7), Rönunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russland (4)  
 S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomö und Principe (7), S. Vincent und die Grenadinen (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi-Arabien (5), Schweden (1), Schweiz (1), Senegal (7), Serbien (4), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakei (1), Slowenien (2), Somalia (7), Spanien (1), Sri Lanka (7), Südafrika (4), Sudan (6), Südkorea (3), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7)  
 Tadschikistan (6), Taiwan (5), Tansania (6), Thailand (6), Togo (7), Tokelau (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tristan da Cunha (7), Tschad (7), Tschechien (1), Tunesien (5), Türkei (2), Turkmenistan (5), Turks- und Caicosinseln (6), Tuvalu (7)  
 Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (2), Uruguay (7), USA (1), Usbekistan (6)  
 Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vietnam (7)  
 Wallis & Futuna (7), Weihnachtsinsel (6)  
 Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (1)

Anrufe zu Mobildestinationen welche nicht in den Gesprächsentgelten Ausland aufgelistet sind, werden zu gesonderten Entgelten verrechnet. In diesen Mobildestinationen können auch ausländische Dienste Nummern enthalten sein.

Die jeweiligen Prefixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU - INTERNATIONAL TELECOMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter <http://www.itu.int/en/publications/ITU-T/Pages/publications.aspx?parent=T-SP&view=T-SP1>, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.